



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

I Definicje

1. Organizator – Korona S.A. z siedzibą w Kielcach (25-033) przy ul. Ściegiennego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000163712, REGON: 292820120, NIP: 9591579998, kapitał zakładowy: 115 858 000,00 zł (wpłacony w całości).
2. Stadion – Stadion Miejski „EXBUD Arena” w Kielcach przy ul. Ściegiennego 8.
3. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży biletów i karnetów.
4. Regulamin Imprezy Masowej – regulamin dostępny na stronie pod adresem:
<https://static-fr.roboticket.com/Content/KK/Images/Layouts/REGULAMINIMPREZYMASOWEJ06.09.2024.pdf>
5. Regulamin Obiektu – regulamin Stadionu dostępny na stronie pod adresem:
<https://static-fr.roboticket.com/Content/KK/Images/Layouts/REGULAMIN OBIKTU 06.09.2024.pdf>
6. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów na Mecze.
7. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
8. Mecz – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie.
9. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
10. Karnet – uprawnienie do wejścia na Stadion, na przypisane indywidualnie miejsce, na Mecze wyraźnie wskazane przez Organizatora w określonym okresie obowiązywania Karnetu, na mecze Korony Kielce rozgrywane na Stadionie w rozgrywkach o mistrzostwo PKO Bank Polski Ekstraklasy.
11. Kasy stadionowe – Kasy znajdujące się na terenie Stadionu jak i al. Legionów.
12. Sklep Kibica - oficjalny sklep klubu Korona Kielce znajdujący się na terenie Stadionu.
13. Punkt Kasowy – autoryzowane punkty sprzedaży Biletów takie jak: Kasy stadionowe, Sklep Kibica, wybrane Saloniki Kolporter.



II Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi Organizator.
2. Zakup Biletu lub Karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, Regulaminu Imprezy Masowej oraz Regulaminu Obiektu.
3. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży jest potwierdzenie zakupu Biletu lub Karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL nabywcy lub osoby, na rzecz której Bilet lub Karnet został nabyty. Potwierdzenie dokonania transakcji jest dostępne w zakładce "Twoje konto" w profilu nabywcy w Systemie.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania Biletów i Karnetów.
5. Bilet, Karnet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Biletu lub Karnetu.
6. Biletu, Karnetu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora z zastrzeżeniem postanowień określonych w pkt. III ppkt. 21 poniżej.
7. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
9. Biletów bądź Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
10. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu Obiektu, Regulaminu Stadionu, Regulaminu Imprezy Masowej lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Meczu z przyczyn losowych lub spowodowanych siłą wyższą.
12. Bilet może zostać anulowany, a Użytkownik nie ma możliwości ubiegania się o zwrot kosztów w przypadku niezgodnych danych na Bilecie i okazywanym przez Użytkownika dokumencie tożsamości.



13. Uzyskanie dostępu do funkcjonalności Systemu jest możliwe przy wykorzystaniu urządzenia komunikującego się z Internetem oraz wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
14. Użytkownik Systemu zobowiązuje się do nieprzekazywania za pomocą Sytemu żadnych bezprawnych treści.

III Zasady sprzedaży Biletów i Karnetów oraz przekazywania Biletów w Systemie

1. Użytkownik Systemu wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu Autopay S.A.
3. Na jednego Użytkownika przypada jeden Bilet bądź Karnet na dane wydarzenie.
4. Każda umowa sprzedaży Biletu lub Karnetu rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
5. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zapłacona natychmiast po dokonaniu zamówienia. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: * Visa * Visa Electron * Mastercard * MasterCard Electronic * Maestro. Bilety oraz Karnety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
6. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia (tj. przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu Autopay S.A.) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Lista transakcji wraz ze statusem widoczna jest na koncie Użytkownika w zakładce „Lista transakcji”. Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa.
7. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia opłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.
8. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest potwierdzenie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należący do Organizatora.
9. Użytkownik zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu co do zgodności w zakresie: danych osobowych, sektora, miejsca.



10. Informacja o harmonogramie sprzedaży Biletów oraz o terminach w jakich otwarte są kasy biletowe będzie podawana przez Organizatora każdorazowo, przed każdym z meczów na stronie Organizatora (www.korona-kielce.pl)
11. Informacje o cenniku Biletów, Karnetów podane są na stronie Organizatora: www.korona-kielce.pl
12. Sprzedaż poprzez System oraz aplikację mobilną składa się z kilku kroków:
 - a) wybór Meczu lub innego produktu dostępnego w Systemie;
 - b) wybór liczby produktów – Biletów, Karnetów (jeżeli taką możliwość dopuścił Organizator);
 - c) personalizację wybranych produktów (jeśli Organizator tego wymaga);
 - d) wybór rodzaju Biletu, Karnetu – do samodzielnego wydruku w formacie pdf,
 - e) zaakceptowanie metody płatności i wprowadzenie danych osobowych;
 - f) złożenie Zamówienia poprzez wybór przycisku "zamawiam i płacę";
 - g) dokonanie płatności za pośrednictwem systemu Autopay S.A.;
 - h) potwierdzenie Zamówienia przez Organizatora;
 - i) o zmianie statusu transakcji Użytkownik będzie informowany mailem wysłanym na adres podany w procesie rejestracji w Systemie.
13. Użytkownik może sprawdzić swoje Bilety, Karnety po zalogowaniu się do Systemu w zakładce „Twoje Konto”.
14. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 19 zarejestrowanych Użytkowników.
15. Samodzielnego zakupu Biletów za pośrednictwem Systemu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
16. Dla osób poniżej 13 roku życia, zakupu Biletów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia przyporządkowana w Systemie podczas rejestracji jako rodzic lub jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet.
17. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na Stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności określone pkt. II ppkt. 9.
18. Do rejestracji w Systemie osób niepełnoletnich wymagane jest podanie danych pełnomocnika, czyli osoby pełnoletniej, która posiada konto w Systemie.
19. Do rejestracji w Systemie osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu) oraz daty urodzenia.
20. Zwrot zakupionych Biletów na wydarzenia Organizatora nie jest możliwy.
21. Zasady przekazywania Biletu:
 - a) posiadacz Biletu ma możliwość przekazania go innej osobie;



- b) Bilet można przekazać osobie, która nie posiada Biletu na Mecz. System wyliczy różnicę w cenie, którą należy dopłacić w przypadku przekazania Biletu na droższy (w przypadku przekazania Biletu ulgowego na normlany). W przypadku przekazania Biletu droższego na tańszy (np. normlany na ulgowy) System nie zwraca różnicy, a przekazujący zrzeka się roszczenia o zwrot różnicy;
- c) wartość przekazanego Biletu odpowiada różnicy wartości pierwotnie wybranego Biletu do aktualnie wybranego Biletu, w przypadku przekazania tańszego Biletu na Bilet droższy oraz wartość 0 w przypadku przekazania Biletu droższego na Bilet tańszy;
- d) kolejne przekazanie Biletu będzie różnicą wartości aktualnego biletu do wartości nowo wybranego Biletu;
- e) przekazanie zakupionego Biletu innej osobie odbyć się może w dowolnej chwili, lecz nie później niż na dwie godziny przed godziną rozpoczęcia Meczu, którego ten bilet dotyczy;
- f) w przypadku nabycia Biletu poprzez System, Użytkownik może dokonać przekazania Biletu logując się do Systemu i następnie korzystając z przycisku „Przełącz bilet”;
- g) w przypadku zakupu Biletu w Punkcie Kasowym, przekazania biletu można dokonać wyłącznie w Punkcie Kasowym/Punkcie Obsługi Kibica za okazaniem paragonu i podaniem danych osobowych, nowego posiadacza Biletu,
- h) w dniu Meczu, którego ten Bilet dotyczy przekazania Biletu można dokonać tylko za pomocą Systemu;
- i) nie można dokonać przekazania zaproszeń: Biletu, Biletu VIP, Silver VIP, Gold VIP.

IV Prawa i obowiązki Stron

- 1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - b) podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności;
 - c) nie wykorzystywać Systemu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
- 2. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych osobowych lub dotyczących karty płatniczej.

V Polityka ochrony danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Informacje o ich przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w <https://korona-kielce.pl/polityka-prywatnosci/>.



2. Z Administratorem danych osobowych można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Korona S.A. ul. Ściegiennego 8, 25-033 Kielce lub drogą e-mailową pod adresem: rodo@korona-kielce.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), art. 6 ust. 1 lit f), tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jak również art. 6 ust. 1 lit. c), tj. w razie wykonania przez Administratora obowiązków nałożonych przez niego przepisami prawa. Prawnne uzasadnione interesy Administratora polegają na: (i) ochronie przed roszczeniami i dochodzeniu roszczeń; (ii) zapewnieniu bezpieczeństwa; (iii) działaniach marketingowych dotyczących Administratora.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług, a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora - w części stadionowej i tylko podczas imprez sportowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (monitoring).
5. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa, w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, a także oczywiście w zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i usprawnienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).
6. Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizowania działań marketingowych, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę, a które mogą polegać na:
 - a) wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych,
 - b) kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane do Organizatora pocztą tradycyjną na adres: Korona S.A. ul. Ściegiennego 8, 25-033 Kielce z dopiskiem „Reklamacja” lub drogą email na adres: bilety@korona-kielce.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Użytkownika (imię, nazwisko, numer PESEL lub numer paszportu), opis przedmiotu reklamacji, adres do korespondencji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania.



4. Użytkownikowi, który jest konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z następujących, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:
- a) zwrócenie się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823), np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Kielcach,
 - b) wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - c) skorzystanie z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

VII. Postanowienia końcowe

- 1. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane na oficjalnej stronie Organizatora lub za pośrednictwem wiadomości email i będą wprowadzane z poszanowaniem praw nabytych przez Użytkowników Systemu.
- 2. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w przypadkach takich jak:
 - a) zmiana sposobu świadczenia usług określonych w Regulaminie,
 - b) zmiana przepisów prawa lub zmiana interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń urzędów lub organów, jeśli ma to znaczenie dla niniejszego Regulaminu,
 - c) zmiana sposobu świadczenia usług wynikająca z przyczyn technicznych lub technologicznymi,
 - d) zmiana zakresu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych funkcji lub usług, ich zmianę lub anulowanie.
- 5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2025 roku.